



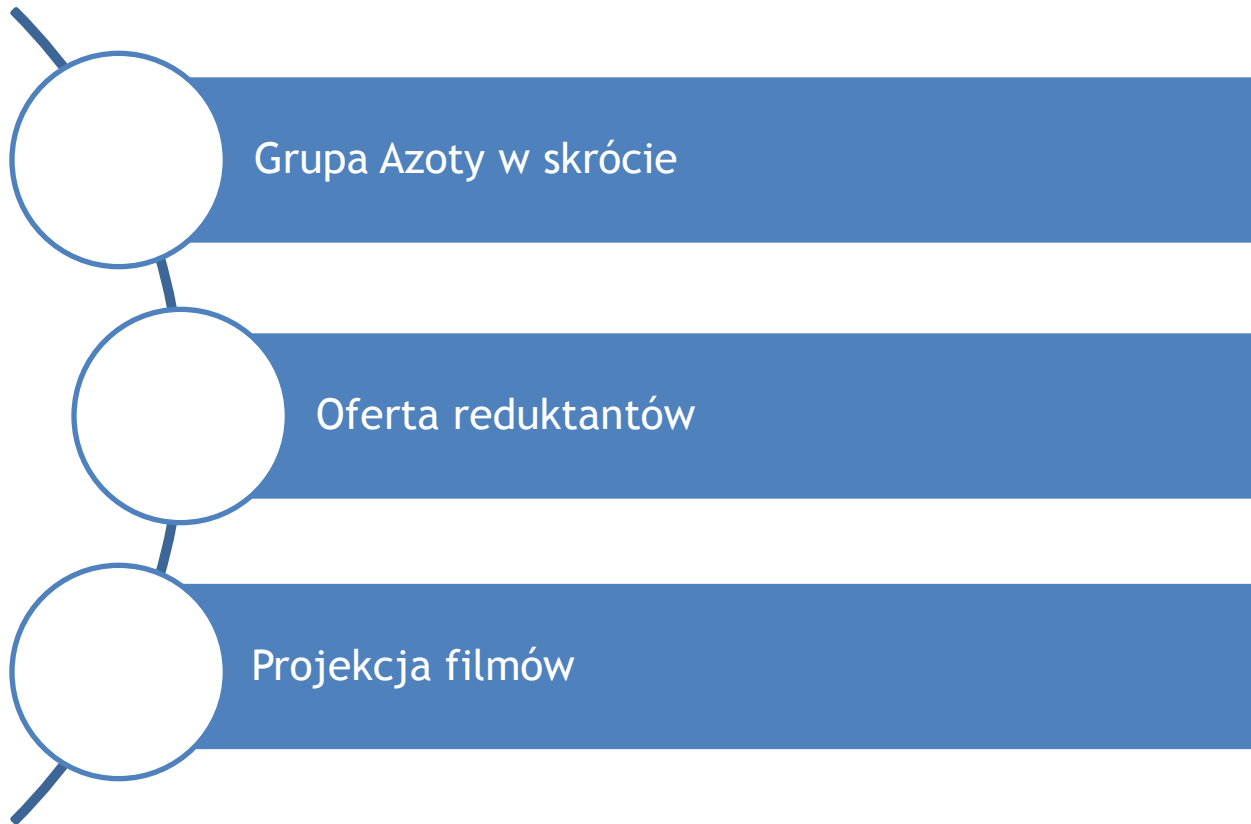
Redukcja tlenków azotu z Grupą Azoty.

IV edycja Forum IED, konkluzje BAT, MCP

Czeladź, 14 - 15 czerwca 2018

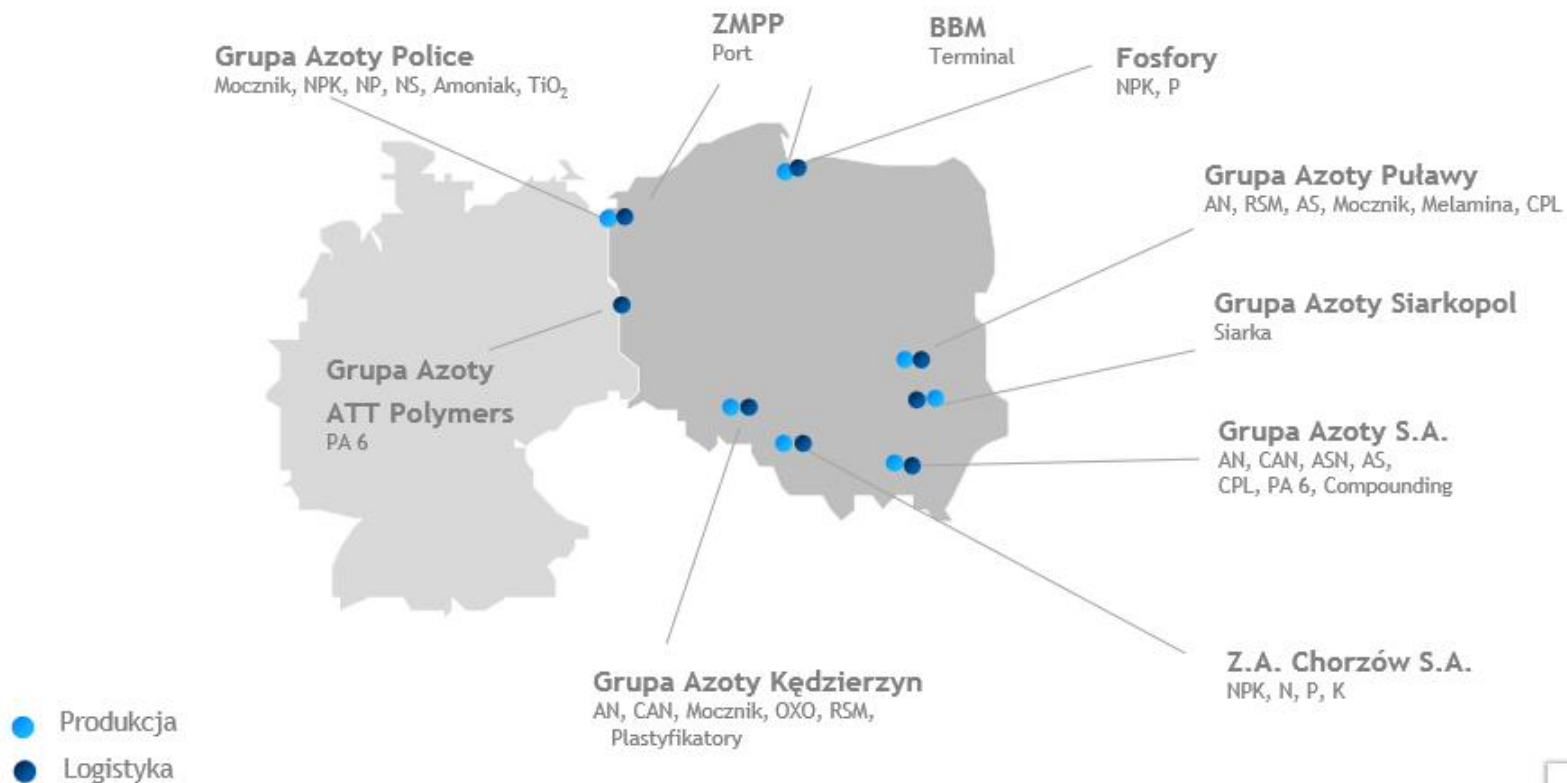


AGENDA



GRUPA AZOTY W SKRÓCIE

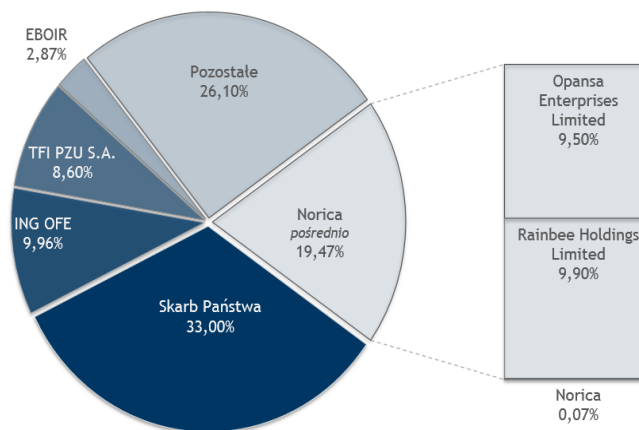
CORE BUSINESS



GRUPA AZOTY W SKRÓCIE



STRUKTURA AKCJONARIATU



GRUPA AZOTY W SKRÓCIE

SZEROKIE PORTFOLIO PRODUKTOWE

SEGMENT



PRODUKTY

ZASTOSOWANIE

AN, CAN, NPK, AS, ASN
MOCZNIK
RSM, AMONIAK
WYDOBYCIE: SIARKA

W ROLNICTWIE JAKO ŚRODKI
POZYTYWNE WPLYWAJĄCE
NA WIELKOŚĆ I JAKOŚĆ
PLONÓW

PRODUKTY OXO
MELAMINA, PIGMENTY
MOCZNIK TECHNICZNY

MOTORYZACJA, BUDOWNICTWO,
PRODUKCJA FOLII I POWŁOK,
AGD, BRANŻA SPOŻYWCZA
I WŁÓKIENNICZA

POLIAMID
KAPROLAKTAM

PRZEMYSŁ TWORZYW
SZTUCZNYCH ORAZ
MOTORYZACYJNY

ENERGIA ELEKTRYCZNA
I CIEPŁO

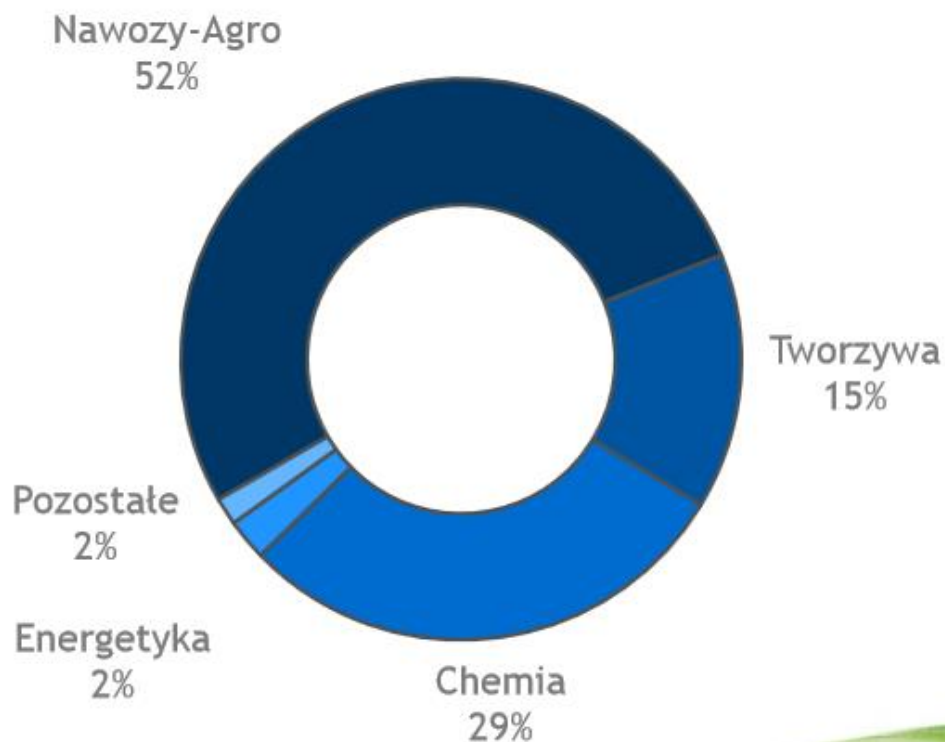
ZUŻYCIE WEWNĘTRZNE,
LOKALNIE SPRZEDAŻ ENERGII
I WODY GRZEWCZEJ

KATALIZATORY,
USŁUGI LABORATORYJNE,
INNA DZIAŁALNOŚĆ

WYTWARZANIE KATALIZATORÓW
USŁUGI WSPARCIA, LABORATORIA
LOGISTYKA, ZARZĄDZANIE,
OCHRONA ŚRODOWISKA

STRUKTURA PRZYCHODÓW WEDŁUG SEGMENTÓW ZA 2017

ZMIANA PRZYCHODÓW 2017/2016

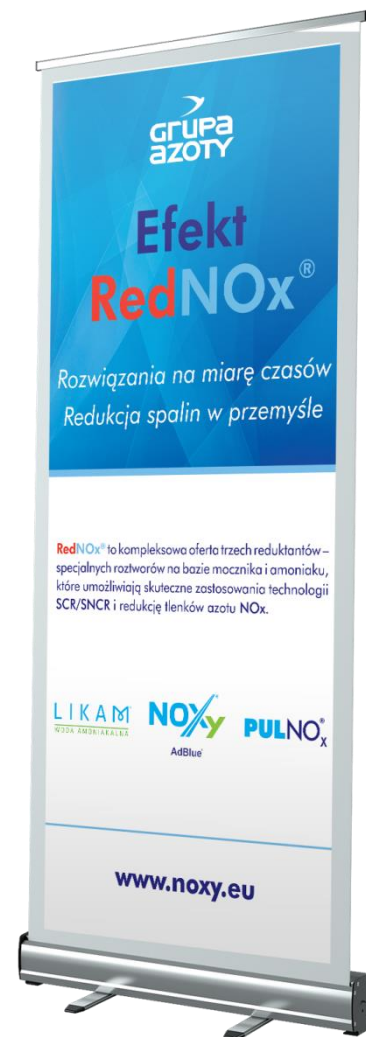


Nawozy-Agro	+1%
Chemia	+14%
Tworzywa	+27%
Energetyka	-4%
Pozostałe	-24%

Efekt RedNOx[®]
redukcja spalin w przemyśle



- odpowiedź na wymagania rynku związane z ochroną środowiska naturalnego
- oferta 3 reduktantów
- zastosowanie w technologii oczyszczania spalin SCR/SNCR
- gwarancja dostępności i ciągłości dostaw z uwagi na potencjał produkcyjny i logistyczny Grupy Azoty
- dywersyfikacja rynków mocznika, linia produktów oparta na amoniaku i moczniku



ZDOLNOŚCI PRODUKCYJNE GRUPY AZOTY W ZAKRESIE REDUKTANTÓW NOx



Producenci

1 GRUPA AZOTY

Grupa Azoty Zakłady Azotowe „Puławy” S.A.

+48 81 565 21 46

2 GRUPA AZOTY

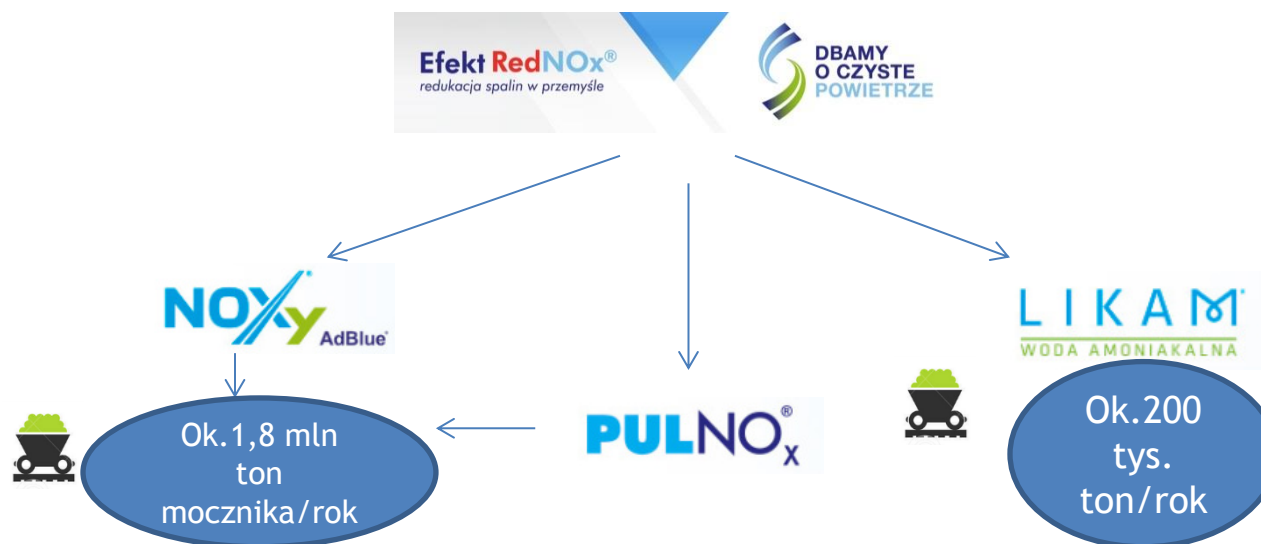
Grupa Azoty Zakłady Chemiczne „Police” S.A.

+48 91 317 19 91

3 GRUPA AZOTY

Grupa Azoty Zakłady Azotowe Kędzierzyn S.A.

+48 77 481 39 90



INFRASTRUKTURA MAGAZYNOWA DEDYKOWANA PRODUKTOM RedNO_x



DEDYKOWANE CYSTERNY DLA DOSTAW PRODUKTÓW RedNOx



OFERTA WARTOŚCI GRUPY AZOTY



- Proces produkcyjny 24h/dobę
- Stała dostępność produktu - trzy centra produkcyjne
- Dedykowana instalacja produkcyjna zintegrowana z produkcją amoniaku i mocznika
- Terminowość dostaw
- Zabezpieczenie wszelkich dodatkowych wywozów
- Szybka reakcja w nagłych przypadkach
- Regularne szkolenia kierowców
- Wysoka jakość produktów

OBSŁUGI KLIENTA- PROJEKT BUDUJ Z NAMI KULTURĘ DOSTAW

Kierowco,

Celem Grupy Azoty jest dostarczanie najwyższej jakości nie tylko w zakresie produktów, ale także na każdym etapie Obsługi Klienta. Twój udział w procesie realizacji dostaw produktów Grupy Azoty ma istotny wpływ na opinię Klientów dotyczącą oferowanej im wartości, którą jest profesjonalna obsługa.



WZOROWY SCENARIUSZ

Na 1-2 godziny przed dostarczeniem produktu skontaktuj się z klientem, aby potwierdzić adres dostawy. Numer kontaktowy znajdziesz na liście adresów dostawców. Wskazanie miejsca dostawy jest Twoją odpowiedzialnością.

„Dzień dobry, nazywam się _____ [imię i nazwisko] z Grupy Azoty Zakłady Azotowe „Puławy” S.A. Planuję dostarczyć do Państwa _____ [nazwa produktu]. Proszę o sprawdzenie, czy jest to dla Państwa najlepszym rozwiązaniem na dziś.”

Twoja umiejętność przewidywania pozwoli Ci uniknąć problemów z bezpieczeństwem produktu, który jest własnością Klienta. Kontroluj maksymalną prędkość i przestrzegaj przepisów w miejscach, gdzie to jest wymagane. Przeszczegółuj obowiązujących przepisów w miejscach, gdzie to jest wymagane.

„Dzień dobry, nazywam się _____ [imię i nazwisko] z Grupy Azoty Zakłady Azotowe „Puławy” S.A. Jechałem do Państwa adresu dostawy i osortowałem. Jeżeli wszystkie informacje są poprawne, proszę o potwierdzenie. Dziękuję.”

WAŻNE

- Ladunek nie może być przepakowywany / bez zgody Grupy Azoty Zakłady Azotowe.
- Ladunek może być rozładowany wyłącznie w miejscu, w którym został załadowany. Wszelkie reklamacje za usługę i wystąpienie obrażeń Klienta związane z uszkodzeniem ładunku, będą skierowane do Pracownika Logistyki z Grupy Azoty.
- Wszelkie reklamacje za usługę i wystąpienie obrażeń Klienta związane z uszkodzeniem ładunku, będą skierowane do Pracownika Logistyki z Grupy Azoty.
- W przypadku zaistnienia jakichkolwiek problemów, proszę o kontakt z Pracownikiem Logistyki z Grupy Azoty.

OD CIEBIE ZALEŻY, CZY BOSTA!

ZADOWOLONY KLIENT DOSTARCZA DO ZADOWOLONY ZLECENIODAWCA USŁUGI – WSPÓLNE BUDUJMY KULTURĘ DOSTAW!

BUDUJ Z NAMI KULTURĘ DOSTAW!

Kierowco, Celem Grupy Azoty Zakłady Azotowe „Puławy” S.A. jest dostarczanie najwyższej jakości nie tylko w zakresie produktów, ale także na każdym etapie Obsługi Klienta. Twój udział w procesie realizacji dostaw produktów Grupy Azoty ma istotny wpływ na opinię Klientów dotyczącą oferowanej im wartości, którą jest profesjonalna obsługa.

Proces Obsługi Klienta rozpoczynamy od momentu, w którym Ty kontaktujesz się z naszymi Klientami. Moment, w którym Ty uczestniczysz w tym procesie, jest kolejnym etapem, mającym wpływ na ocenę jakości. Pomóż nam spełnić oczekiwania naszych Klientów, realizując dostawę według poniższych wskazówek.

PAMIĘTAJ!

- Na opinię Klientów ma wpływ:
 - świadczenie dostaw
 - przyjazna osobowość
 - schludny wygląd
 - odpowiednie zachowanie
- Profesjonalny kierowca:
 - dba o czas i dostępność Klienta (Adres dostawy), kontaktuje się z nim przed dostawą, aby upewnić się, że adres dostawy jest poprawny i w tym celu sprawdza adres dostawy z mapą lub z pomocą Klienta (Adres dostawy), aby realizacja dostawy odbyła się bez opóźnień i problemów
 - Informuje Klienta (Adres dostawy) o planowanym terminie realizacji dostawy

GRUPA AZOTY

ZAUFALI NAM



storaenso



DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

www.noxy.eu

